

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2024

Zona 1		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ANCON	894	87	70	63	0	1	0	16	0	1	0	0	2	1134
BELLA VISTA	981	58	42	40	0	0	0	17	0	0	0	0	0	1138
BETHANIA	1239	105	88	75	0	0	0	8	0	4	0	0	0	1519
CALIDONIA	124	30	11	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	178
CHORRILLO	7	2	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	15
CURUNDU	21	9	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
SAN FELIPE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SANTA ANA	59	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
P.NUEVO	679	55	28	31	0	0	0	4	0	0	0	0	1	798
SUB TOTAL	4006	350	250	231	0	1	1	47	0	5	0	0	3	4894

Zona 2		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SAN FRANCISCO	1012	83	70	16	0	0	0	11	2	0	0	0	1	1195
PARQUE LEFEVRE	941	96	72	16	0	0	0	12	4	0	0	0	1	1142
RIO ABAJO	747	50	30	11	0	0	0	10	0	0	0	0	2	850
JUAN DIAZ	927	76	72	4	0	0	0	14	2	0	0	0	0	1095
DON BOSCO	582	64	55	6	0	0	0	6	3	0	0	0	0	716
SUB TOTAL	4209	369	299	53	0	0	0	53	11	0	0	0	4	4998

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2024

Zona 3		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ALCALDE DIAZ	251	13	4	6	0	0	0	8	0	0	0	0	0	282
CAIMITILLO	93	5	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	103
CHILIBRE	85	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	87
ERNESTO C.CAMPOS	400	36	28	27	0	0	0	3	0	0	0	0	2	496
LAS CUMBRES	243	17	11	10	0	0	1	3	0	0	0	0	0	285
SUB TOTAL	1072	71	45	45	0	0	1	17	0	0	0	0	2	1253

Zona 4		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PEDREGAL	164	23	12	12	0	0	0	9	0	1	0	0	0	221
LAS MAÑANITAS	234	19	12	9	0	0	0	4	0	0	0	0	1	279
TOCUMEN	396	16	12	8	0	0	0	5	0	2	0	0	0	439
24 DE DICIEMBRE	267	14	11	10	0	0	0	4	0	0	0	0	0	306
LAS GARZAS	47	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
PACORA	302	24	16	20	0	0	0	3	1	2	0	0	0	368
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	1410	97	63	59	0	0	0	25	1	5	0	0	1	1661

TOTAL 12806